

## LEVERANSVILLKOR PALL

### Leveranstid

Varan levereras inom tio (10) arbetsdagar efter beställningsdag. Beroende av yttre omständigheter som Scandbio inte kan påverka kan leveranstiden ändras under säsongen. Detta meddelas på Scandbios hemsida [www.scandbio.com](http://www.scandbio.com).

Leverans sker normalt mellan klockan 06.00 – 22.00. Leverans kan ske lördagar och helgdagar (röda dagar) i Scandbios val. En extra kostnad debiteras vid ö-leverans. Leverans till ö utan broförbindelse, kan endast ske via statlig färjeförbindelse.

### Avisering

Avisering sker med telefon om du valt leverans till tomtgräns och med SMS om du valt leverans till anvisad plats. Vid beställd telefonavisering vid leverans till anvisad plats, sker den dagen innan leverans och debiteras enligt aktuell prislista. Om mottagaren beställt telefonavisering och inte svarar trots upprepade försök eller om mottagaren uppgivit fel telefonnummer, kommer leverans ändå ske.

### Allmänna villkor

#### LEVERANS TILL TOMTGRÄNS

Pellets i småsäck på pall levereras med styckegodsbil och ställs av vid tomtgräns med palldragare.

#### LEVERANS TILL ANVISAD PLATS

Pellets i småsäck och storsäck levereras på flakbil som är utrustad med påhängstruck.

Pellets i småsäck är förpackad i plastsäckar på lastpall som är överdragen med plasthuv. Pall med obruten och hel plasthuv kan förvaras utomhus, men bör skyddas med en presenning mot yttre påverkan som t.ex. fåglar, nederbörd, UV-ljus etc. Bruten pall ska alltid förvaras inomhus. Pallvikten för värmepellets är 832 kg och för stallpellets 780 kg. Pellets i storsäck, 650 kg ska alltid skyddas från fuktpåverkan från mark och luft.

### Mottagarens/kundens ansvar vid mottagande av pallar

Mottagaren ansvarar för:

- varan efter leverans
- framkomligheten till lossningsstället där vägen har en bredd på minst 3,5 meter, fri höjd 4,5 meter (grenfritt) och bärighet för tung lastbil (axeltryck 10 ton). Klassade vägar ska uppfylla BK1 krav.
- vägen till lossningsstället eller platsen vid tomtgränsen är röjd från snö och sandad
- att platsen där pallarna ska placeras är tydligt utmärkt av mottagaren/kunden samt har en bärighet för truck med en vikt, inklusive last, på 4,5 ton vid leverans till anvisad plats
- att ovanstående anvisningar om lagring och hantering av pallarna följs
- att beställd vara får plats på anvisad plats
- att mottagningsplats är iordningställd för mottagning inom leveranstiden

Om mottagaren/kunden inte uppfyller ovan angivna villkor för leverans kan mottagaren/kunden inte göra gällande dröjsmål eller fel på varan. Leverantören har även rätt att vägra leverans. Sker leverans har leverantören rätt att debitera mottagaren/kunden de extra kostnader som uppstått med tillägg av 10%.

**Leverantören ansvarar för:**

- att leverera beställd mängd till rätt kvalitet, enligt SS-EN ISO 17225-2:2014, A1
- varan fram till dess den är lossad utomhus hos mottagaren/kunden
- att följesedel lämnas hos mottagare/kund
- för kvaliteten på produkten, förutsatt att mottagaren/kunden uppfyller ovan angivna villkor för leveransen

**Reklamation**

Om mottagaren/kunden vill åberopa fel ska leverantören underrättas inom skälig tid – normalt 14 dagar – efter det att mottagaren/kunden märkt eller borde ha märkt felet. Försummas detta och det kan antas att försummelsen varit leverantören till nackdel, begränsas leverantörens ansvar i motsvarande grad. Om varans kvalitet är ifrågasatt ska mottagaren/kunden ge leverantören möjlighet att ta prover på varan alternativt byta ut varan.

Om mottagaren/kunden inte uppfyller fastställda villkor för leverans kan mottagaren/kunden inte reklamera fel på varan. Leverantören har då också rätt att vägra leverans.

Säljaren har rätt till avvikelser på upp till 1% finfraktion av vikten. För avvikande storlek på pelletsen såsom längd eller tjocklek gäller ingen reklamationsrätt för pellets i säck. Vid reklamation krävs mätning på sex slumpvisa prover från förråd eller säckar.

Reklamation avseende förbrukad vara godtas ej.

**Ångerrätt/Avbeställning**

Scandbio tillämpar Konsumentköplagen (SFS1990:932) och Distansavtalslagen gentemot konsumenter. Mottagaren/kunden har vid distansköp (t.ex. e-post, telefon, webbshop) rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från det att varan tagits emot. Vid åberopande av ångerrätten står mottagaren/kunden för returfrakten och varan ska returneras i väsentligen oförändrat skick. Ångerrätten kan utövas gentemot Scandbio. Innan retur sker ska kundtjänst kontaktas på telefon 020-418 419.

## LEVERANSVILLKOR BULK

### Leveranstid

Varan levereras inom fem (5) arbetsdagar efter beställningsdag under perioden 1 december – 31 mars. Beroende av yttre omständigheter som Scandbio inte kan påverka kan leveranstiden ändras under säsongen. Detta meddelas på Scandbios hemsida [www.scandbio.com](http://www.scandbio.com).

Under övrig tid sker leverans inom tio (10) arbetsdagar. Leverans sker mellan kl. 06.00 – 22.00. Leverans kan ske lördagar och helgdagar (röda dagar) i Scandbios val. En extra kostnad debiteras vid ö-leverans. Leverans till ö utan broförbindelse, kan endast ske via statlig färjeförbindelse.

### Avisering

SMS-avisering sker dagen innan leverans och ingår kostnadsfritt. Aviseringen kan inte garanteras, då täckning, systemfel eller andra omständigheter kan påverka. Vid beställd telefonavisering sker den dagen innan leverans och debiteras enligt aktuell prislista. Om mottagaren beställt telefonavisering och inte svarar trots upprepade försök, läggs ordern om med nytt startdatum och leverans sker enligt villkoren under "Leveranstid".

### Allmänna villkor

Pellets levereras med tankbil, även kallad bulkbil. Vid bulkleverans är rekommenderad slanglängd max 10 meter för bästa pellets kvalitet. Vid behov av slanglängd över 20 m, vilket måste påtalas vid beställning, tillkommer en extra avgift. Då köparen på grund av för liten lagringskapacitet inte kan ta emot beställd mängd tillkommer separat tilläggsdebitering. Volymavvikelse vid leverans kan uppgå till  $\pm 10\%$  i leverantörens val, förutsatt att det får plats i förrådet. Vid avbokning av lagd order tillkommer en avgift.

Vid leverans till PelliStore PCS bulkförråd rekommenderas en fyllnadsgrad motsvarande 70 % av dess kapacitet och vid leverans till övriga förråd 85 % av dess kapacitet. Om mottagaren/kunden beställer mer än ovan angivna volymer ansvarar mottagaren/kunden för alla eventuella olägenheter och skador med anledning härav. Leverantören kan således inte göras ansvarig för sådana olägenheter eller skador. Scandbio fransäger sig även allt ansvar för skador på PelliStore förråd.

### Mottagarens ansvar vid mottagande av bulkleverans

Bestämmelser för mottagande av bulkleverans. Mottagaren ansvarar för:

- varan från mottagarens bulkkoppling
- att varan ryms i anvisat förråd
- att förråd och mottagningsplats är iordningställda för mottagning från beställningsdagen och under hela leveranstiden
- framkomligheten till lossningsstället där vägen har en bredd på minst 3,5 meter, fri höjd 4,5 meter
- (grenfritt) och bärighet för tung lastbil (axeltryck 10 ton). Klassade vägar ska uppfylla BK1 krav.
- Vägbanans bredd vid 90 grader sväng ska vara minst 7 meter. Vid vändplats ska ytter- resp. innerdiameter vara 25 meter resp. 10 meter. Minst 25 meter fri inbackningssträcka, 5 meter bred och med 12 meter bred anslutning till infarten.
- vägen är röjd från snö och sandad
- att det finns en gång fram till inblåsningsröret som är röjd från snö och sandad
- att silo är dimensionerad samt anpassad enligt AFS 2002:1 2005:2 2005:3 för mottagning av bulkpellets via pneumatisk transport
- att avlastningsventil är monterad, som enligt lag ska finnas i en klassificerad lågtryckssilo
- att vid behov av dammfilter alltid se till att detta är väl rengjort, rätt dimensionerat, torrt och monterat inför varje leverans samt är utrustat med väl fungerande överfyllnadslarm med ljud alt. ljussignalarmlarm. Avsaknad av eller ej fungerande överfyllnadslarm är helt mottagarens ansvar
- att förrådet är anpassat för mottagning av pellets. Plaströr utgör en risk och får inte användas i förrådssystemet. Det ska finnas avluftningsrör med en diameter av minst 200 mm fri area.
- att inblåsningsröret är monterat utomhus, lättåtkomligt och väl uppmärkt med namn och adress
- att bulkkopplingen med diameter 102 mm ("4-tums") han-koppling är fast monterad
- att en koppling vid horisontell montering är monterad på maxhöjd 1,5 meter resp. minst 0,1 meter
- vid vertikal montering, maxhöjd 1,5 meter resp. minst 0,8 meter
- förrådet bör rengöras en gång per säsong.
- säker lossning kan ske med hänsyn till både förarens säkerhet resp. allmän trafiksäkerhet.
- om mottagaren/kunden inte uppfyller ovan angivna villkor för leverans kan mottagaren/kunden inte göra gällande dröjsmål eller fel på varan. Leverantören har även rätt att vägra leverans. Leverantören har rätt att debitera mottagaren/kunden de merkostnader som uppstått med tillägg av 10%.

Leverantören ansvarar för:

- att beställd mängd till rätt kvalitet, SS-EN ISO 17225-2:2021 A1, levereras i tid i enlighet med leveransvillkoren
- varan fram till mottagaren/kundens bulkkoppling
- att följesedel alternativt vågkvitto lämnas hos mottagaren/ kunden

## **Reklamation**

Om mottagaren/kunden vill åberopa fel ska leverantören underrättas inom skälig tid – normalt 14 dagar – efter det att mottagaren/ kunden märkt eller borde ha märkt felet. Försummas detta och det kan antas att försummelsen varit leverantören till nackdel, begränsas leverantörens ansvar i motsvarande grad. Om varans kvalitet är ifrågasatt ska mottagaren/kunden ge leverantören möjlighet att ta prover på varan.

Om mottagaren/kunden inte uppfyller fastställda villkor för leverans kan mottagaren/kunden inte reklamera fel på varan. Leverantören ska då också äga rätt att vägra leverans.

Säljaren har rätt till avvikelser på upp till 4% finfraktion av vikten eller avvikande storlek på pelletsen såsom längd eller tjocklek och mätning sker på sex slumpvisa prover i förrådet. Visar proverna då ett snittvärde under ovanstående gäller ingen reklamationsrätt för pellets i bulk.

Bedömningen av analysresultat påverkas av använd slanglängd.

Reklamation avseende förbrukad vara godtas ej.

## **Ångerrätt/Avbeställning**

Scandbio tillämpar Konsumentköplagen (SFS1990:932) och Distansavtalslagen gentemot konsumenter. Mottagaren/kunden har vid distansköp (t.ex. e-post, telefon, webbshop) rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från det att varan tagits emot. Vid åberopande av ångerrätten står mottagaren/kunden för returfrakten och varan ska returneras i väsentligen oförändrat skick. Ångerrätten kan utövas gentemot Scandbio. Innan retur sker ska kundtjänst kontaktas på telefon 020-418 419.